

ΙΟ3 - Φύλλο Συμβουλών Ενότητας 3 Οικονομικοί Διαδικτυακοί Πόροι και Εργαλεία

ΠΩΣ ΝΑ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Είναι σημαντικό να γνωρίζετε πώς να πραγματοποιείτε ηλεκτρονικές πληρωμές με ασφάλεια. Ακολουθώντας τις συμβουλές μας μπορείτε να αγοράσετε ό,τι θέλετε online χωρίς να ανησυχείτε:

1

Είναι απαραίτητο να βεβαιωθείτε για την παρουσία του **Πιστοποιητικού SSL**, ενός πρωτοκόλλου προστασίας, ελέγχοντας τη διεύθυνση στη γραμμή πλοήγησης. Εάν βλέπετε ένα **γκρι ή πράσινο λουκέτο και https://** η σύνδεση είναι **ασφαλής**.



2

Η επαλήθευση της αξιοπιστίας του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) είναι ένα άλλο σημαντικό βήμα. Θα μπορούσε να επιτευχθεί με τον έλεγχο της **ΦΗΜΗΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ** μέσω της χρήσης διαδικτυακών πυλών όπου οι χρήστες εκφράζουν τη γνώμη τους για το ηλεκτρονικό κατάστημα ή για τους προμηθευτές (π.χ. trustpilot, google κ.λπ.).

Εάν χρησιμοποιείτε **ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ** (όπως πιστωτικές/χρεωστικές/προπληρωμένες κάρτες) είναι σημαντικό:

3

- να διατηρείτε τον κωδικό PIN σε πολύ ασφαλές μέρος, μακριά από την κάρτα,
- να ελέγχετε τακτικά το ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών σας, προκειμένου να εντοπίζετε μη εξουσιοδοτημένες κινήσεις,
- να χρησιμοποιείτε διαφορετικά διαπιστευτήρια για κάθε ιστότοπο που επισκέπτεστε, προκειμένου να αποφύγετε την κλοπή από κάποιον διαδικτυακό κλέφτη που είχε ανακαλύψει ότι ο τραπεζικός σας κωδικός πρόσβασης είναι ο ίδιος με τα διαπιστευτήρια του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου.

4

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια **ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**, όπως το PayPal, το Google Pay, το Wise κ.λπ. που λειτουργεί ως διαμεσολαβητής μεταξύ της τράπεζας/της κάρτας σας και του διαδικτυακού πωλητή. Με αυτόν τον τρόπο, όποιος πραγματοποιεί ηλεκτρονικές συναλλαγές δεν υποχρεούται να αποκαλύψει τα ευαίσθητα δεδομένα του. Επιπλέον, η υπηρεσία αυτή εγγυάται την επιστροφή των χρημάτων της αγοράς που πραγματοποιήθηκε σε περίπτωση προβλημάτων με τα προϊόντα.

5

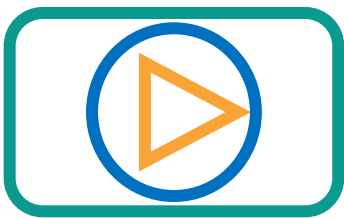
ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ: είναι μια πολύ ασφαλής μέθοδος, ακόμη και αν είναι αργή, επειδή προσφέρει παρακολούθηση και εγγύηση της πληρωμής που έγινε σε περίπτωση απάτης ή προβλημάτων.

6

ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ: είναι μια πολύ ασφαλής μέθοδος πληρωμής που σας επιτρέπει να πληρώσετε όταν παραλάβετε το προϊόν στο σπίτι σας. Ωστόσο, η αντικαταβολή έχει συχνά υψηλότερο κόστος από ό,τι άλλες διαδικτυακές μέθοδοι πληρωμής και δεν προσφέρεται πάντα από τους διαδικτυακούς πωλητές.

Αντιμετώπιση του Θέματος

Υπάρχουν πολλοί πρόσθετοι πόροι για να σας βοηθήσουν:



Συμβουλές για Ασφαλείς Αγορές:

<https://www.youtube.com/watch?v=cWcNQgPiqhc>



14 συμβουλές για ασφαλείς ηλεκτρονικές αγορές:

<https://www.pcmag.com/how-to/14-tips-for-safe-online-shopping>

Ποια επιλογή πληρωμής πρέπει να χρησιμοποιήσω;

<https://beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials/safety-first/paying-safely-online/which-payment-option-should-i-use>