#







As sessões de formação "Money Matters" contêm uma série de oito workshops de meio-dia para pais e encarregados de educação.

Os workshops 1 – 6 ajudarão pais e encarregados de educação no desenvolvimento da sua capacidade de literacia financeira através de uma série de atividades dedicadas e materiais de aprendizagem. Os workshops 7 e 8 apoiarão os pais e encarregados de educação no seu papel de Formadores de aprendizagem familiar dentro das suas redes familiares imediatas, fornecendo-lhes as ferramentas e competências para partilhar os recursos do Money Matters com as suas redes.

**Conteúdo do Módulo 3**

| 1 | Vocabulário Financeiro |
| --- | --- |
| 2 | Gestão Financeira Familiar |
| 3 | Recursos e Ferramentas Financeiras Online |
| 4 | Gerir emoções associadas ao dinheiro |
| 5 | Gestão de dinheiro durante períodos de vida críticos |
| 6 | Torne-se um consumidor crítico. |
| 7 | Aprendizagem Familiar |
| 8 | Questões de dinheiro do kit de ferramentas digitais |

Bem-vindo ao Módulo 3- Recursos e Ferramentas Online Financeiros.

Resultados da aprendizagem: Após a conclusão deste workshop, pais e encarregados de educação poderão:

* descrever os riscos relacionados com pagamentos eletrónicos e online
* reconhecer um site de confiança para pagamentos online
* usar as plataformas mais comuns com segurança
* pagar com segurança evitando fraudes, esquemas, phishing, etc.

| Título do módulo: **Recursos e Ferramentas Financeiras Online** |
| --- |
| **Tempo** | **Atividades de Aprendizagem** | **Métodos de formação**  | **Materiais / Equipamentos Necessários**  | **Folhetos e folhas de atividade**  |
| 5 minutos | **Bem-vindos****Resultados da Aprendizagem (LO)**Fornecer uma breve visão geral dos resultados de aprendizagem do módulo e uma descrição da importância da utilização correta dos pagamentos online e eletrónicos.**Plano para a sessão**Introduza o plano visual dando uma breve visão geral e quaisquer tarefas de limpeza/avisos. | Orientação | PC e projetor, Flip marcadores e canetasPP 2- LOPLANO VISUAL PP3 | Folha de presenças |
| 10 minutos | **Atividade M3.1: Atividade quebra-gela *Encontre alguém que…*** : Cada participante recebe um cartão e circula entre o grupo para encontrar pessoas que tenham as seguintes características: tem um PC, usa um Smartphone; tem outro dispositivo digital; tem uma conta de redes sociais; comprou algo online na semana passada; tem uma conta bancária online; tem uma conta de compras online; encontra aconselhamento financeiro online. Também descobrem algo mais sobre eles e depois apresentam-se mutuamente ao resto do grupo. | Orientação | PP4 | Atividade M3.1 - Find alguém que. |
| 20 minutos | **Atividade M3.2. Os pagamentos online são seguros? Riscos e Benefícios**Coloque os participantes em pares ou três e peça-lhes que enunciem os riscos e benefícios das compras online e do uso dos pagamentos eletrónicos.Reúna o grupo de novo e recolha respostas do grupo. Compare a sua lista com PP 6 e 7Pergunte ao grupo se alguma coisa foi perdida, ou podem adicionar alguma coisa à lista? | Aprendizagem Ativa e colaboraçãoOs participantes podem usar os seus smartphones ou tablets para obter informações, se assim o desejarem. | PC e projetor;PP 6-7  | Papel branco e canetas para os participantes. |
| 20 minutos | **Atividade M3.3 Como reconhecer um site de confiança para pagamentos online.**Peça ao grupo para encontrar um site no seu smartphone ou tablet que usam para pagar bens ou serviços. Como sabem que o site é seguro de usar? Como o grupo inteiro, identifiquem os métodos que usam (se houver) para verificar a fiabilidade de uma página web. Em seguida, escreva todas as descobertas no flipchart. Compare as ideias dos participantes e mostre estratégias sugeridas em PP9 e 10 para verificar se cobriu todas as possibilidades de estar seguro online. | Aprendizagem Ativa:Colaboração & Prática | Flipchart e marcadores;PC e projetor;PP8PP 9-10 |  |
| 20 minutos | **Atividade M3.4 Como verificar se sites de compras, bancos ou serviços são sites seguros e autênticos?**Peça aos participantes que procurem uma página web que achem segura no seu PC ou smartphone. Em seguida, peça a todo o grupo para explicar como eles sabem que esta é uma loja online de site seguro para fazer compras. Como podem verificar se é um novo serviço de confiança? Usam o Trustpilot ou algum outro método?Recolher respostas do grupo.Consulte os slides para ver se não perderam alguma coisa ou se podem adicionar à lista. | Aprendizagem Ativa. | PC e projetorPP 11Os participantes usam PCs ou smartphonesPP12 |  |
| 20 minutos | **Atividade M 3.5 Como se paga online com segurança?**Dê **a Atividade M3.5** contendo a lista de formas sugeridas de pagar online. Os participantes serão convidados a preencher os pontos "a favor" e "contra" da utilização de cada método de pagamento.Mostre ao PP 14-18 com as ideias dos tutores e peça aos participantes para compararem. Falta alguma coisa? Alguma coisa não está bem?Com todo o grupo discuta os diferentes métodos para compras online. Os benefícios e desvantagens de cada método. |  | PP 13PP14-18 | Atividade M3.5 |
|  10 minutos | **Pausa para o Chá** |  | PP19 |  |
| 20 minutos | **Atividade M3.6 Fazer uma compra online segura** Leia a história que está no PowerPoint da **família O'Connor: querem comprar uma de máquina de lavar roupa**Peça aos participantes que considerem as seguintes questões reflexivas:* Que tipo de pagamento prefere para compras online?
* Utiliza alguma página web para avaliações de lojas web?
* Já comprou algo online sem verificar antes da fiabilidade da loja web?

Todas as perguntas serão discutidas em grupo e o facilitador escreverá as principais observações sobre o tema no flipchart. |  | PP 20PP21 |  |
| 30 minutos | **Atividade M3.7****O Michael faz um pagamento online**Distribuir **Atividade M3.7 Parte A** Depois de ler a história do Michael, distribua aos participantes a **Atividade M3.7 PART B com as** perguntas reflexivas: * Alguma vez recebeu e-mails como o do Michael?
* Acha que isto é algo que raramente pode acontecer?
* O que faria se acontecesse a si ou a um amigo próximo?
* O que farias se o Michael fosse teu filho?
* O que o Michael poderia ter feito para evitar o esquema?

Em seguida, **dê a Atividade M3.7 PARTE C** com sugestões do que Michael poderia ter feito para evitar o esquema. Pergunte ao grupo se eles têm algo a acrescentar.Após completar o exercício, mostre aos participantes PP 24 com a explicação do phishing. Em seguida, discuta como grupo a importância de conhecer os riscos de ser phished e o que fazer para se proteger. | Aprendizagem Ativa Colaboração & Prática  | Flip chart e marcadoresPP 22PP 23PP 24 -25  | Atividade M3.7AAtividade M3.7B Perguntas ReflexivasAtividade M3.7C |
| 20 minutos | **Atividade M3.8 Discussão- Qual é a melhor forma de comprar coisas, olhando para diferentes perspetivas.**Mostre ao **PP26** para descrever o cenário e o objetivo da discussão. O vendedor está a oferecer serviços de e-commerce.Divida em dois grupos, representando o vendedor e o comprador. Cada grupo considera um método de compra que mais os beneficia. Todo o grupo discute então a compra dos dois pontos de vista do vendedor e comprador.Pegue o feedback e guie a discussão para levar os participantes a encontrar os melhores conselhos. | Aprendizagem Ativa.Colaboração & Prática | Flip chart e marcadores;PC e projetor;PP26 |  |
| 5 minutos | **Encerramento de Workshops** O facilitador agradecerá aos participantes pela sua participação e encerrará a sessão.Para mais recursos visite o site Money Matters. | Colaboração & Prática  | PP 27  |  |
| **Avaliação (Como vai descobrir o que os pais e encarregados de s tutora aprenderam?)**Os participantes serão continuamente avaliados ao longo da sessão, na sua participação ativa em atividades individuais e de grupo. Além disso, durante o workshop, o formador irá fazer perguntas reflexivas e de avaliação ao grupo. |
| Exemplos de avaliação  | - Perguntas reflexivas: por exemplo, você ou um amigo já teve alguma experiência online invulgar ou desconfortável ao tentar ou comprar algo online? - Perguntas de avaliação: por exemplo, o que michael deveria ter feito para evitar o esquema? (Várias opções a serem discutidas em grupo) |
| Duração  | 180 Minutos  |