# 







As sessões de formação "Money Matters" contêm uma série de oito workshops de meio-dia para pais e encarregados de educação.

Os workshops 1 – 6 ajudarão pais e encarregados de educação no desenvolvimento da sua capacidade de literacia financeira através de uma série de atividades dedicadas e materiais de aprendizagem. Os workshops 7 e 8 apoiarão os pais e encarregados de educação no seu papel de Formadores de aprendizagem familiar dentro das suas redes familiares imediatas, fornecendo-lhes as ferramentas e competências para partilhar os recursos do Money Matters com as suas redes.

**Conteúdo do Módulo 3**

| 1 | Vocabulário Financeiro |
| --- | --- |
| 2 | Gestão Financeira Familiar |
| 3 | Recursos e Ferramentas Financeiras Online |
| 4 | Gerir emoções associadas ao dinheiro |
| 5 | Gestão de dinheiro durante períodos de vida críticos |
| 6 | Torne-se um consumidor crítico. |
| 7 | Aprendizagem Familiar |
| 8 | Questões de dinheiro do kit de ferramentas digitais |

Bem-vindo ao Módulo 3- Recursos e Ferramentas Online Financeiros.

Resultados da aprendizagem: Após a conclusão deste workshop, pais e encarregados de educação poderão:

* descrever os riscos relacionados com pagamentos eletrónicos e online
* reconhecer um site de confiança para pagamentos online
* usar as plataformas mais comuns com segurança
* pagar com segurança evitando fraudes, esquemas, phishing, etc.

| Título do módulo: **Recursos e Ferramentas Financeiras Online** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tempo** | **Atividades de Aprendizagem** | **Métodos de formação** | **Materiais / Equipamentos Necessários** | **Folhetos e folhas de atividade** |
| 5 minutos | **Bem-vindos**  **Resultados da Aprendizagem (LO)**  Fornecer uma breve visão geral dos resultados de aprendizagem do módulo e uma descrição da importância da utilização correta dos pagamentos online e eletrónicos.  **Plano para a sessão**  Introduza o plano visual dando uma breve visão geral e quaisquer tarefas de limpeza/avisos. | Orientação | PC e projetor, Flip marcadores e canetas  PP 2- LO  PLANO VISUAL PP3 | Folha de presenças |
| 10 minutos | **Atividade M3.1: Atividade quebra-gela *Encontre alguém que…*** :  Cada participante recebe um cartão e circula entre o grupo para encontrar pessoas que tenham as seguintes características: tem um PC, usa um Smartphone; tem outro dispositivo digital; tem uma conta de redes sociais; comprou algo online na semana passada; tem uma conta bancária online; tem uma conta de compras online; encontra aconselhamento financeiro online.  Também descobrem algo mais sobre eles e depois apresentam-se mutuamente ao resto do grupo. | Orientação | PP4 | Atividade M3.1 - Find alguém que. |
| 20 minutos | **Atividade M3.2. Os pagamentos online são seguros? Riscos e Benefícios**  Coloque os participantes em pares ou três e peça-lhes que enunciem os riscos e benefícios das compras online e do uso dos pagamentos eletrónicos.  Reúna o grupo de novo e recolha respostas do grupo.  Compare a sua lista com PP 6 e 7  Pergunte ao grupo se alguma coisa foi perdida, ou podem adicionar alguma coisa à lista? | Aprendizagem Ativa e colaboração  Os participantes podem usar os seus smartphones ou tablets para obter informações, se assim o desejarem. | PC e projetor;  PP 6-7 | Papel branco e canetas para os participantes. |
| 20 minutos | **Atividade M3.3 Como reconhecer um site de confiança para pagamentos online.**  Peça ao grupo para encontrar um site no seu smartphone ou tablet que usam para pagar bens ou serviços. Como sabem que o site é seguro de usar?  Como o grupo inteiro, identifiquem os métodos que usam (se houver) para verificar a fiabilidade de uma página web. Em seguida, escreva todas as descobertas no flipchart.  Compare as ideias dos participantes e mostre estratégias sugeridas em PP9 e 10 para verificar se cobriu todas as possibilidades de estar seguro online. | Aprendizagem Ativa:  Colaboração & Prática | Flipchart e marcadores;  PC e projetor;  PP8  PP 9-10 |  |
| 20 minutos | **Atividade M3.4 Como verificar se sites de compras, bancos ou serviços são sites seguros e autênticos?**  Peça aos participantes que procurem uma página web que achem segura no seu PC ou smartphone.  Em seguida, peça a todo o grupo para explicar como eles sabem que esta é uma loja online de site seguro para fazer compras.  Como podem verificar se é um novo serviço de confiança? Usam o Trustpilot ou algum outro método?  Recolher respostas do grupo.  Consulte os slides para ver se não perderam alguma coisa ou se podem adicionar à lista. | Aprendizagem Ativa. | PC e projetor  PP 11  Os participantes usam PCs ou smartphones  PP12 |  |
| 20 minutos | **Atividade M 3.5 Como se paga online com segurança?**  Dê **a Atividade M3.5** contendo a lista de formas sugeridas de pagar online. Os participantes serão convidados a preencher os pontos "a favor" e "contra" da utilização de cada método de pagamento.  Mostre ao PP 14-18 com as ideias dos tutores e peça aos participantes para compararem. Falta alguma coisa? Alguma coisa não está bem?  Com todo o grupo discuta os diferentes métodos para compras online. Os benefícios e desvantagens de cada método. |  | PP 13  PP14-18 | Atividade M3.5 |
| 10 minutos | **Pausa para o Chá** |  | PP19 |  |
| 20 minutos | **Atividade M3.6 Fazer uma compra online segura**  Leia a história que está no PowerPoint da **família O'Connor: querem comprar uma de máquina de lavar roupa**  Peça aos participantes que considerem as seguintes questões reflexivas:   * Que tipo de pagamento prefere para compras online? * Utiliza alguma página web para avaliações de lojas web? * Já comprou algo online sem verificar antes da fiabilidade da loja web?   Todas as perguntas serão discutidas em grupo e o facilitador escreverá as principais observações sobre o tema no flipchart. |  | PP 20  PP21 |  |
| 30 minutos | **Atividade M3.7**  **O Michael faz um pagamento online**  Distribuir **Atividade M3.7 Parte A**  Depois de ler a história do Michael, distribua aos participantes a **Atividade M3.7 PART B com as** perguntas reflexivas:   * Alguma vez recebeu e-mails como o do Michael? * Acha que isto é algo que raramente pode acontecer? * O que faria se acontecesse a si ou a um amigo próximo? * O que farias se o Michael fosse teu filho? * O que o Michael poderia ter feito para evitar o esquema?   Em seguida, **dê a Atividade M3.7 PARTE C** com sugestões do que Michael poderia ter feito para evitar o esquema.  Pergunte ao grupo se eles têm algo a acrescentar.  Após completar o exercício, mostre aos participantes PP 24 com a explicação do phishing. Em seguida, discuta como grupo a importância de conhecer os riscos de ser phished e o que fazer para se proteger. | Aprendizagem Ativa  Colaboração & Prática | Flip chart e marcadores  PP 22  PP 23  PP 24 -25 | Atividade M3.7A  Atividade M3.7B  Perguntas Reflexivas  Atividade M3.7C |
| 20 minutos | **Atividade M3.8 Discussão- Qual é a melhor forma de comprar coisas, olhando para diferentes perspetivas.**  Mostre ao **PP26** para descrever o cenário e o objetivo da discussão. O vendedor está a oferecer serviços de e-commerce.  Divida em dois grupos, representando o vendedor e o comprador. Cada grupo considera um método de compra que mais os beneficia.  Todo o grupo discute então a compra dos dois pontos de vista do vendedor e comprador.  Pegue o feedback e guie a discussão para levar os participantes a encontrar os melhores conselhos. | Aprendizagem Ativa.  Colaboração & Prática | Flip chart e marcadores;  PC e projetor;  PP26 |  |
| 5 minutos | **Encerramento de Workshops**  O facilitador agradecerá aos participantes pela sua participação e encerrará a sessão.  Para mais recursos visite o site Money Matters. | Colaboração & Prática | PP 27 |  |
| **Avaliação (Como vai descobrir o que os pais e encarregados de s tutora aprenderam?)**  Os participantes serão continuamente avaliados ao longo da sessão, na sua participação ativa em atividades individuais e de grupo. Além disso, durante o workshop, o formador irá fazer perguntas reflexivas e de avaliação ao grupo. | | | | |
| Exemplos de avaliação | - Perguntas reflexivas: por exemplo, você ou um amigo já teve alguma experiência online invulgar ou desconfortável ao tentar ou comprar algo online?  - Perguntas de avaliação: por exemplo, o que michael deveria ter feito para evitar o esquema? (Várias opções a serem discutidas em grupo) | | | |
| Duração | 180 Minutos | | | |