

IO3: Εκπαίδευση Γονέων στον Οικονομικό

Έντυπο 3.7 - Πραγματοποίηση ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής.

Μέρος Α- Η ηλεκτρονική πληρωμή του Michael

Ο Michael λαμβάνει ένα email από την τράπεζά του, το οποίο του ζητά να πραγματοποιήσει άμεσα μια πληρωμή 85 ευρώ, η οποία έχει ανασταλεί και η οποία θα μπορούσε να αυξηθεί περαιτέρω εάν δεν καταβληθεί άμεσα.

Στο email υπάρχει επίσης ο σύνδεσμος πληρωμής.

Ο Μιχαήλ, θορυβημένος, κάνει αμέσως κλικ στον σύνδεσμο και πραγματοποιεί την πληρωμή χρησιμοποιώντας τα στοιχεία της κάρτας του.

Λίγες ημέρες αργότερα, η τράπεζά του τον καλεί για να του πει ότι έχει παρατηρήσει επανειλημμένες ύποπτες πληρωμές ύψους 600 ευρώ τη φορά.

Σε εκείνο το σημείο ο Michael συνειδητοποιεί ότι έχει πέσει θύμα απάτης και ζητά από την τράπεζα να μπλοκάρει αμέσως την κάρτα του, ζητώντας επίσης από την τράπεζα να πάρει πίσω τα χρήματα που έχασε με την απάτη.

Η τράπεζα απαντά ότι θα προσπαθήσει να ανακτήσει τα χρήματα, αλλά δεν είναι καθόλου σίγουρη ότι μπορεί να τα επιστρέψει.

Έντυπο 3.7 - Πραγματοποίηση ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής.

ΜΕΡΟΣ Β

Ερωτήσεις αναστοχασμού Συζητήστε σε μικρές ομάδες και στη συνέχεια μοιραστείτε τις απόψεις σας με τον/την συντονιστή/-στρια:

Έχετε ποτέ εσείς ή κάποιος γνωστός σας λάβει μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όπως αυτό του Michael;

Πιστεύετε ότι αυτό είναι κάτι που μπορεί να συμβαίνει σπάνια;

Τι θα κάνατε αν συνέβαινε σε εσάς ή σε κάποιον στενό σας φίλο;

Τι θα κάνατε αν ο Michael ήταν παιδί σας;

Τι θα μπορούσε να είχε κάνει ο Michael για να αποφύγει την απάτη;

Έντυπο 3.7 - Πραγματοποίηση ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής.

ΜΕΡΟΣ Γ

Τι θα μπορούσε να είχε κάνει ο Michael για να αποφύγει την απάτη;

- Να μην ανοίξει το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Ναι, ίσως θα ήταν καλή ιδέα να μην ανοίξει κανένα ύποπτο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ειδικά αν έχει μια περίεργη φράση στη γραμμή θέματος)
- Να ανοίξει το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά να μην κάνει κλικ στον παρεχόμενο σύνδεσμο (Απολύτως ναι! Ποτέ μην ανοίγετε έναν σύνδεσμο πληρωμής που λαμβάνετε από ένα τραπεζικό email χωρίς να καλέσετε πρώτα την τράπεζα για επιβεβαίωση)
- Ανοίξτε τον σύνδεσμο αλλά μην γράψετε τα στοιχεία της κάρτας (Αν και δεν συνιστάται να ανοίγετε οποιονδήποτε ύποπτο σύνδεσμο, είναι απαραίτητο τουλάχιστον να μην γράψετε τα στοιχεία της κάρτας)
- Καλέστε αμέσως την τράπεζα (Ναι, αν έχετε αμφιβολίες, καλύτερα να καλέσετε την τράπεζά σας)