# 

**IO3: Formação de Literacia Financeira para Pais**

**Atividade 3. 7 – Fazer um pagamento online seguro.**

**Parte A- O pagamento online** **do Michael**

O Michael recebe um e-mail do seu banco pedindo-lhe para fazer imediatamente um pagamento de 85 euros/libras que foi suspenso e que poderia aumentar ainda mais se não fosse pago imediatamente.

No e-mail existe também o link de pagamento.

O Michael, alarmado, clica imediatamente no link e faz o pagamento usando os dados do cartão.

Poucos dias depois, o seu banco ligou-lhe para lhe dizer que tinha reparado em pagamentos suspeitos repetidos de 600 euros/libras de cada vez.

Nessa altura, o Michael apercebe-se de que foi enganado e pede ao banco que bloqueie imediatamente o seu cartão, pedindo também ao banco que recupere o dinheiro perdido com o esquema fraudulento.

O banco responde que tentará recuperar o dinheiro, mas não tem a certeza de que possa devolvê-lo.

**Atividade 3.7 – Fazer um pagamento online seguro.**

**PARTE B**

**Perguntas reflexivas.**  Discute em pequenos grupos e, em seguida, partilha com o facilitador:

Alguma vez recebeu e-mails como o do Michael?

Acha que isto é algo que raramente pode acontecer?

O que faria se acontecesse a si ou a um amigo próximo?

O que faria se Michael fosse seu filho?

**O que o Michael devia ter feito para evitar o esquema?**

**Atividade 3.7 – Fazer um pagamento online seguro.**

**PARTE C**

**O que o Michael devia ter feito para evitar o esquema?**

* Não abra o e-mail (Sim, pode ser uma boa ideia não abrir e-mails suspeitos, especialmente se tiverem uma frase estranha na barra do assunto)
* Abra o e-mail mas não clique no link fornecido (Absolutamente sim! Nunca abra um link de pagamento recebido de um e-mail bancário sem ligar primeiro para o banco para confirmação)
* Abra o link mas não escreva as credenciais do cartão (Embora não seja recomendado abrir qualquer ligação suspeita, é essencial pelo menos não escrever os detalhes do cartão)
* Ligue imediatamente para o banco (Sim, se tiver dúvidas, é melhor ligar para o seu banco)